

online limburg.nl

Online bereikbaar voor al uw klanten, wel zo handig!



Algemene voorwaarden 2016

1 Definities

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel Roermond onder nummer 67214452.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Onlinelimburg (hierna: Onlinelimburg): de eenmanszaak, gespecialiseerd in diensten en leveringen op het gebied van, onder meer, doch niet beperkt tot, het ontwerpen en ontwikkelen van huisstijlen, logo's, websites, webshops, software en webapplicaties;
 - b. Opdrachtgever: de consument of het bedrijf dat de door Onlinelimburg verleende en/of vervaardigde diensten en/of leveringen afneemt;
 - c. Partijen: Onlinelimburg en Opdrachtgever;
 - d. Overeenkomst: de door partijen schriftelijk overeengekomen afname van diensten en leveringen, alsmede de voorwaarden waaronder deze zullen geschieden.

2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Onlinelimburg uitgebracht aanbiedingen en offertes, op alle door Onlinelimburg gesloten overeenkomsten en op alle door Onlinelimburg te vervaardigen en/of verlenen leveringen en/of diensten.
2. De opdrachtgever verklaart expliciet dat deze Algemene Voorwaarden hem of haar voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst met Onlinelimburg ter hand zijn gesteld. De opdrachtgever verklaart bovendien expliciet de inhoud van deze algemene voorwaarden tot zich te hebben genomen en verklaart zich expliciet akkoord met alle voorwaarden en bepalingen in deze algemene voorwaarden.
3. Onlinelimburg is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen zonder de wijziging(en) hiervan schriftelijk berichten.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

3 Offerte en aanbieding

1. De door Onlinelimburg gemaakte aanbiedingen of offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Tenzij anders aangegeven, is Onlinelimburg slechts aan een aanbieding of offerte gebonden indien de opdrachtgever de aanvaarding van deze offerte schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen aan Onlinelimburg kenbaar maakt. Een aanbieding of offerte die niet binnen 30 dagen is aanvaard, wordt geacht te zijn verworpen.

3. Geoffreerde bedragen zijn altijd exclusief BTW, tenzij expliciet anders is aangegeven.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod of de offerte van Onlinelimburg aanvaardt en de eerste aanbetaling of een eerste periodieke betaling zoals bepaald in artikel 7 lid 1 van deze voorwaarden, op de bankrekening van Onlinelimburg is bijgeschreven.

2. Onlinelimburg bevestigt de totstandkoming van de overeenkomst. Deze bevestiging wordt via de elektronische weg door Onlinelimburg aan opdrachtgever verzonden.

3. Onlinelimburg behoudt zich het recht voor om, alvorens deze bevestiging te verzenden, een middels een door Onlinelimburg in te stellen onderzoek te bepalen of de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen.

4. Zowel Onlinelimburg als opdrachtgever hebben het recht om, voorafgaand aan de respectievelijk verzending en ontvangst van de in lid 2 genoemde bevestiging en met inachtneming van het in artikel 5 van deze voorwaarden bepaalde, de overeenkomst te ontbinden. Eventuele reeds gedane aanbetalingen door de opdrachtgever worden in een dergelijk geval, na ontbinding niet door Onlinelimburg aan de opdrachtgever gerestitueerd.

5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Onlinelimburg zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Indien de wijziging van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever geschiedt en deze wijziging kosten met zich meebrengt, komen deze voor rekening van de opdrachtgever.

5 Annulering

1. Na verzending van de bevestiging, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 van deze voorwaarden, kan Onlinelimburg met de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van de overeenkomst aanvangen. Annulering van een dergelijke, gesloten overeenkomst, door de opdrachtgever, is dan ook slechts mogelijk indien Onlinelimburg nog niet met haar werkzaamheden is aangevangen.

2. De opdrachtgever vergoedt de schade die Onlinelimburg door de annulering lijdt. Onder deze schade worden in ieder geval alle kosten, welke Onlinelimburg ter voorbereiding van de uitoefening van de overeenkomst heeft gemaakt, begrepen.

3. De opdrachtgever dient de annulering schriftelijk kenbaar te maken.

4. Reeds gedane aanbetalingen worden door Onlinelimburg, na aftrek van eventuele schadebedragen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, binnen 30 dagen na ontvangst van de annulering gerestitueerd.

6 Prijzen

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald staan de in het aanbod en overeenkomst vermelde prijzen vast.
2. De in het aanbod vermelde prijs zal gedurende de geldigheidsduur van het aanbod zoals bepaald in artikel 3 van deze overeenkomst, niet wijzigen, behoudens wijzigingen wegens BTW-verhogingen.
3. Prijswijzigingen, doorgevoerd ten tijde van de looptijd van de overeenkomst, zijn slechts toegestaan indien deze het gevolg zijn van wettelijke voorschriften, of indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
4. In geval van een langlopende overeenkomst, bijvoorbeeld ter afname van een all-in service pakket of all-in website pakket, waarin de opdrachtgever periodieke/termijn betalingen doet, dient Onlinelimburg eventuele prijswijzigingen in elk geval twee maanden voor aanvang van de wijziging door te geven aan de opdrachtgever. Ook in dit geval is de opdrachtgever vrij om de overeenkomst na een tijdvak van een jaar maandelijks te ontbinden, tenzij anders overeengekomen.
5. Tariefswijziging is steeds toegestaan in geval van wijziging van de inhoud van de opdracht en bij verlenging van de opdracht.
6. Onlinelimburg berekent de prijzen van hostingproviders of derden door aan de opdrachtgever. In geval van prijswijzigingen van deze hostingproviders of derden, worden deze wijzigingen zonder kennisgeving door Onlinelimburg doorgevoerd. Anders dan geformuleerd in de leden 3 en 4 van dit artikel geven deze wijzigingen de opdrachtgever geen grond tot ontbinding van de overeenkomst.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Onlinelimburg niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeengekomen dienst tegen een evenredig gedeelte van de totaal overeengekomen prijs.

7 Betalingen

1. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen is, dient de opdrachtgever 50% van het totaal geoffereerde bedrag en/of een eerste periodieke betaling bij wijze van aanbetaling te voldoen. Onlinelimburg stuurt de opdrachtgever hiervoor een factuur. Deze aanbetaling is voorwaarde voor het rechtsgeldig aanvaarden van het aanbod of de offerte, zoals bepaald in artikel 4 lid 1 van deze voorwaarden.
2. Na voltooiing van haar werkzaamheden, zal Onlinelimburg de opdrachtgever een factuur sturen voor het resterende bedrag. Deze afrekeningsfactuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Wanneer het volledige gefactureerde bedrag op rekening staat van Onlinelimburg zullen alle werkzaamheden worden opgeleverd.
3. In geval de te leveren diensten de ontwikkeling van een website of webshop betreft, wordt deze pas dan op de definitieve locatie op het internet geplaatst, wanneer het geheel verschuldigde bedrag is voldaan. Voor zover de onder lid 2 van dit artikel bedoelde restbetaling nog niet is voldaan, zal de ontwikkelde website op een afgeschermd, niet voor het publiek zichtbare plek blijven staan.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

5. Op moment dat maandelijksse/termijn betalingen vermeld in artikel 6 lid 4 niet worden voldaan worden de desbetreffende diensten binnen 2 maanden beëindigd en wordt de desbestreffende website of webshop tijdelijk offline gehaald.

6. In geval de opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet nakomt, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In geval van betalingsverzuim heeft Onlinelimburg met ingang van de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening recht op een wettelijke rentevergoeding. Daarnaast heeft Onlinelimburg recht op vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 250,-. Onlinelimburg houdt zich bovendien het recht voor bij niet tijdige betaling haar diensten op te schorten voor zolang als volledige betaling van de opdrachtgever uitblijft.

8 Uitvoering van de overeenkomst

1. Onlinelimburg heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever. Onlinelimburg zal haar diensten en leveringen goed, deugdelijk en conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit invullen en opleveren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

2. Het staat Onlinelimburg vrij voor de invulling en vervaardiging van diensten en leveringen derden in te schakelen.

3. Onlinelimburg heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. Onlinelimburg tracht de opdrachtgever hiervan op voorhand op de hoogte te stellen.

9 Leveringen

1. Hoewel Onlinelimburg altijd zal trachten de afgenomen leveringen en diensten binnen de in de offerte aangegeven termijn te leveren, is de in de offerte aangegeven leveringstermijn slechts van indicatieve aard, tenzij expliciet is aangegeven dat dit een uiterste termijn betreft.

2. Bij het verstrijken van een expliciet overeengekomen uiterste termijn, is Onlinelimburg pas in verzuim indien zij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld.

3. De opdrachtgever is verplicht alles te doen wat redelijkerwijs van hem of haar gevergd kan worden, om de onder lid 1 bedoelde tijdige levering mogelijk te maken.

10 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Onlinelimburg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Onlinelimburg worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Onlinelimburg zijn verstrekt, heeft Onlinelimburg het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Onlinelimburg is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of

3. De opdrachtgever verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens en/of materialen geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Onlinelimburg hierbij volledig en expliciet van enige aansprakelijkheid door een derde terzake.

4. De opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van alle, in het kader van de overeenkomst op de door Onlinelimburg te vervaardigen of ontwikkelde websites, ontwerpen en software, geproduceerde teksten, ook als Onlinelimburg de redactie over deze teksten heeft gevraagd.

5. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de ingevolge de gesloten overeenkomst en deze voorwaarden op haar rustende verplichtingen, is het Onlinelimburg toegestaan haar dienstverlening en/of werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. Onlinelimburg is in voorkomend geval nimmer aansprakelijk voor de hierdoor ontstane kosten.

6. Indien de opdrachtgever wenst, of indien de aard van de overeenkomst zodanig is dat noodzakelijk is, dat Onlinelimburg of door Onlinelimburg ingeschakelde derden haar werkzaamheden verricht(en) op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever de kosten terzake.

7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Onlinelimburg niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem'.

8. Indien partijen in afwijking van artikel 7 lid 1 overeenkomen dat Onlinelimburg tevens de voor het gebruik, onderhoud en het beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een 'content managementsysteem' ter beschikking dient te stellen, kan Onlinelimburg verlangen dat de opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

9. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Onlinelimburg niet begrepen het onderhoud en/of beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

10. Bij een overeenkomst tot het verlenen van hosting en onderhoud aan de website of webshop wordt deze in elk geval aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur van één jaar startend vanaf de dag dat de website wordt gerealiseerd. Onlinelimburg verlangt dat de opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De duur van de overeenkomst is kan uiterlijk 3 maanden voor het eind van het jaar worden opgezegd. Daarna is deze slechts jaarlijks opzegbaar.

11. Bij een overeenkomst tot het verlenen van hosting en onderhoud is sprake van een unmanaged hostingpakket. D.w.z. dat mochten er problemen zijn die betrekking hebben op de hostingprovider, en zijn ten alle tijden de algemene voorwaarden van deze hostingprovider van toepassing. Onlinelimburg is in voorkomend geval nimmer aansprakelijk voor eventuele kosten.

11 Onvolkomenheden

1. De opdrachtgever dient onverwijld na oplevering van de levering of dienst van Onlinelimburg, na te gaan of deze deugdelijk is opgeleverd. Indien opdrachtgever binnen 30 dagen na oplevering Onlinelimburg niet schriftelijk ondeugdelijkheden of fouten heeft gemeld, wordt het opgeleverde als deugdelijk aangemerkt. In dat geval worden wijzigingsverzoeken van de opdrachtgever slechts tegen betaling verricht.

2. Indien de opdrachtgever het geleverde reeds heeft gebruikt, verwerkt, verspreid of bewerkt,

12 Wijzigingen en meerwerk

1. Indien Onlinelimburg op verzoek van of met voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtgever, meer werkzaamheden of andere prestaties heeft dan waarvoor de oorspronkelijke overeenkomst voorzag en die derhalve buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties worden gefactureerd volgens de gebruikelijke tarieven van Onlinelimburg, zoals opgenomen in de aanbieding of offerte van Onlinelimburg, welke ten grondslag ligt aan de overeenkomst.
2. Het staat Onlinelimburg tevens vrij om voor het onder lid 1 geformuleerde meerwerk een separate offerte aan te bieden aan de opdrachtgever. Onderhavige voorwaarden zijn op een dergelijke separate offerte onverkort van toepassing.

13 Overwerk

1. Indien Onlinelimburg door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachttoestand dit rechtvaardigt, één en ander in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald en onder voorwaarde dat reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen worden gefactureerd en door de opdrachtgever worden voldaan.
3. In geval van overmacht zijdens Onlinelimburg heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als één der partijen als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Onlinelimburg onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Onlinelimburg kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting wegens ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.

14 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten van de inhoud van een door Onlinelimburg, in opdracht van opdrachtgever vervaardigd dienst of product, ligt bij de opdrachtgever.
2. De intellectuele eigendomsrechten van de door Onlinelimburg ontwikkelde websites, webshops, grafisch ontwerp, scripts en programma's, al dan niet gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de vervaardiging van een website door Onlinelimburg, liggen bij Onlinelimburg.
3. Onlinelimburg verleent de opdrachtgever het recht om de voor hem of haar vervaardigde ontwerpen te gebruiken, mits voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd. De intellectuele eigendomsrechten van al deze ontwerpen berusten steeds bij Onlinelimburg.

4. Alle door Onlinelimburg ontwikkelde website- en promotiematerialen kunnen door Onlinelimburg voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

5. In geval van twijfel over de vraag bij wie de intellectuele eigendomsrechten in een concreet geval berusten, worden deze verondersteld bij Onlinelimburg te berusten.

15 Privacybepalingen

1. Eventueel door opdrachtgever aan Onlinelimburg ter beschikking gestelde persoonsgegevens worden door Onlinelimburg slechts gebruikt om een aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. Behoudens ter uitoefening van deze werkzaamheden, zullen deze gegevens niet aan derden ter beschikking worden gesteld, behalve wanneer op grond van de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

2. Onlinelimburg is met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de opdracht redelijkerwijs mag worden vertrouwd.

3. Onlinelimburg is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid door de opdrachtgever aan Onlinelimburg verstrekte informatie. Onlinelimburg is tevens nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, hieronder inbegrepen gevolgschade en/of bedrijfsschade.

4. Onlinelimburg is niet aansprakelijk voor de door Onlinelimburg directe noch indirect schade. Hieronder te verstaan, schade m.b.t. technische updates, back-ups, beveiliging, hosting en domeinnaam.

5. Onlinelimburg is niet aansprakelijk voor schade direct noch indirect gemaakt door derden. Hieronder te verstaan, schade m.b.t. aanpassingen in tekst en afbeeldingen, technische updates, back-ups, beveiliging, hosting en domeinnaam.

6. In geval, niettegenstaande de in lid 1 en 2 van dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen, enige aansprakelijkheid ter zake van directe of indirecte schade op Onlinelimburg mocht rusten, dan zal de aansprakelijkheid van Onlinelimburg in ieder geval niet het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst te boven gaan.

7. Opdrachtgever vrijwaart Onlinelimburg voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

8. Geleden schade, in welke vorm ook, die het directe of indirecte gevolg is van onjuiste teksten op de website, in folders of in andere schriftelijke uitingen, valt nimmer onder verantwoordelijkheid van Onlinelimburg.

9. Onlinelimburg is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/ of domeinnaamregistrant.

16 Diverse bepalingen

1. Elk geschil dat zich tussen partijen mocht voordoen wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Onlinelimburg.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op de overeenkomsten van Onlinelimburg en deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
4. Indien door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort hun rechtskracht behouden.
5. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Onlinelimburg geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Vragen of opmerkingen?

info@onlinelimburg.nl | © Onlinelimburg 2016 | +31 (0)6 81 88 39 10

